문제해결능력이란 어떤 상황에서 문제를 파악하고 그 문제를 해결하기 위한 적절한 방법을 찾아내는 능력입니다. 이는 일상생활은 물론 업무나 학업에서의 문제까지 다양한 상황에서 필수적으로 필요한 능력.

1. 문제해결 과정 이해하기
2. 창의적으로 생각하기
3. 필요한 습관 형성하기

액션러닝이란 실제 업무 문제에서 팀원들이 서로 협력하고 소통하면서 문제를 정의하고 해결책을 찾아내고 실행하고 평가하는 과정을 통해 역량을 향상시키는 방법 🡪 문제, 팀, 코치, 질문, 실행, 반성

과제해결 프로세스 : 과제 인식, 과제 분석, 과제 해결. 과제 평가

경청이란 상대방의 말을 주의 깊게 듣고 이해하려고 노력하는 태도와 기술을 의미

1. 비언어적 신호 사용하기
2. 반응하기
3. 집중하기
4. 이해하기

칭찬의 기술이란 상대방의 장점이나 성과를 인정하고 격려하는 방법

1. 구체적이고 진실되게 하기
2. 적절한 시기와 장소에서 하기
3. 비교하지 않고 하기
4. 피드백과 함께 하기

퍼실리테이션이란 어떤 목적을 달성하기 위해 다수의 사람들이 참여하는 과정에서 그들의 의사소통과 협력을 돕는 역할과 기술

문제처리능력 : 문제를 분석하기, 해결책을 찾기, 해결책을 실행하기

SWOT 분석이란 Strengths(강점), Weaknesses(약점), Opportunities(기회), Threats(위협)

AI인공지능이란 인간의 지능을 모방하거나 대체하기 위해 컴퓨터나 기계가 수행하는 기능이나 과정을 의미

강한 인공지능 : 인간의 지능과 동등하거나 초월하는 인공지능

약한 인공지능 : 인간의 지능과 동등하지 않고 특정한 과제나 분야에만 적용되는 인공지능을 의미

데이터 레이블러는 이미지, 비디오, 오디오, 텍스트 등 다양한 형식의 데이터에 적절한 레이블을 달아서 인공지능 모델이 데이터를 인식하고 분석하고 예측할 수 있도록 합니다.

블록체인이란 여러 가지 암호화된 데이터 블록 이 체인 형태로 묶여있는 집합 특징 : 탈중앙화, 개방성, 불변성

암호화폐란 블록체인 기술을 기반으로 하는 디지털 화폐

1. 탈중앙화: 암호화폐는 중앙기관이나 중개자 없이 네트워크 참여자들끼리 직접 거래하고 검증가능.
2. 익명성
3. 전세계적 통용성

비잔틴 오류란 분산 시스템에서 발생할 수 있는 오류로, 시스템 내의 일부 구성원이 잘못된 정보를 전달하거나 의도적으로 속이거나 공격하는 경우 시스템의 신뢰성과 안전성을 저해

VR (Virtual Reality)은 가상 현실이라고 부르며, 컴퓨터 기술을 통해 만들어진 가상의 세계에 몰입하고 상호작용할 수 있는 체험을 제공하는 기술

AR (Augmented Reality)은 증강 현실이라고 부르며, 실제 현실에 컴퓨터 기술을 통해 만들어진 가상의 정보나 객체를 겹쳐 보여주는 기술

메타버스 (Metaverse)는 메타 (Meta; 초월)와 유니버스 (Universe; 우주)의 합성어로, 가상 현실과 현실이 융합된 새로운 차원의 공간을 의미. VR과 AR 기술을 활용